

## Lutron Electronics Co., Inc. Ballast/Driver Three-Year Limited Warranty

For a period of three years from the date of shipment by Lutron, Lutron warrants each new ballast/driver to be free from manufacturing defects. Lutron will, at its option, repair or provide a comparable replacement for any defective ballast/driver that, in the opinion of Lutron, has been installed and operated pursuant to Lutron® product specifications and the applicable provisions of the National Electrical Code and of the Safety Standards of Underwriters Laboratories so long as Lutron is promptly notified of the defect within the three-year warranty period and, if requested by Lutron, the ballast/driver is returned to Lutron.

This warranty is in lieu of all other express warranties and all implied warranties, including implied warranties of merchantability and of fitness for a particular purpose. This warranty does not cover: the cost of installation, removal or reinstallation; damage resulting from misuse, abuse, or improper or incorrect repair; damage from improper wiring or installation; or incidental or consequential damages. Lutron® liability on any claim for damages arising out of or relating to the manufacture, sale, installation, delivery, or use of the ballast/driver is limited to the purchase price of the ballast/driver.

No Lutron® agent, employee or representative has any authority to bind Lutron to any affirmation, representation or warranty concerning the ballast/driver. Unless an affirmation, representation or warranty made by an agent, employee or representative is specifically included herein, or in standard printed materials provided by Lutron, it does not form a part of the basis of any bargain between Lutron and customer and will not in any way be enforceable by customer.

In no event will Lutron or any other seller be liable or responsible for any (i) consequential or special damages, (ii) repair work undertaken without Lutron® prior consent, (iii) ancillary equipment not furnished by Lutron which is attached to or used in connection with the ballast/driver, all such equipment being expressly excluded from this warranty, or (iv) damage to the ballast/driver resulting from the use of ancillary equipment not furnished by Lutron for use with the ballast/driver.

This warranty provides specific legal rights. Other rights, which vary from state to state, may exist. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply.

Contact the Lutron® Technical Support Center at the numbers provided below or your local Lutron® sales representative with questions concerning the installation or operation of a covered ballast/driver or this Warranty, or to make a warranty claim. Please provide the exact model number when calling.

### **USA and Canada (24 hrs/7days)**

**1.800.523.9466**

### **Brazil (Monday–Friday 8:30 to 17:30 BRT)**

**+55.11.3257.6745**

### **China**

**10.800.712.1536 (Beijing)**

**10.800.120.1536 (Shanghai)**

**800.901.849 (Hong Kong)**

### **Japan**

**+81.3.5575.8411 (phone)**

**0120.083.417 (freephone)**

### **Europe (Monday–Friday 9:00 to 19:00 GMT)**

**+44.(0)20.7680.4481**

### **Other countries (8 a.m.–8 p.m. EST)**

**+1.+1.610.282.3800**

**Fax: 610.282.3090**

**<http://www.lutron.com>**

**©2012 Lutron Electronics Co., Inc.**

5-year warranty (limited) is available with field service commissioning.

Lutron® standard 3-year ballast/driver warranty is automatically extended to a 5-year warranty if the project is commissioned by the Lutron® Services Company. For questions about factory commissioning or to schedule a system startup, please call the Lutron® Services Company scheduling department at **1.800.523.9466**.

Job Name:	Model Numbers:
Job Number:	

## Lutron Electronics Co., Inc. Garantía limitada de tres años para balastos/transformadores

Durante un periodo de tres años a partir de la fecha de envío por Lutron, Lutron garantiza cada balasto/transformador nuevo contra defectos de fabricación. Lutron, bajo su exclusivo criterio, reparará o proporcionará un producto de repuesto comparable para cualquier balasto/transformador defectuoso que, en opinión de Lutron, se haya instalado y utilizado de acuerdo a las especificaciones de producto de Lutron® y las disposiciones aplicables del Código Eléctrico Nacional y las Normas de Seguridad de los Laboratorios Underwriters, siempre y cuando se haya informado a Lutron del defecto dentro del periodo de garantía de tres años y, si así lo solicita Lutron, se haya devuelto a Lutron el balasto/transformador.

Esta garantía sustituye cualquier otra garantía expresa y todas las garantías implícitas, incluidas las garantías implícitas de comercialización y adecuación para un fin. Esta garantía no cubre los gastos de instalación, desmontaje o reinstalación, los daños que se deriven del mal uso, abuso o de reparaciones inadecuadas o incorrectas ni los daños ocasionados por el cableado o la instalación no apropiados; o los daños fortuitos o secundarios. En caso de reclamaciones causadas por o en relación con la fabricación, la venta, la instalación, la entrega o el uso de del balasto/transformador, la responsabilidad de Lutron® nunca excederá el precio de adquisición del balasto/transformador.

Ningún agente, empleado o representante de Lutron® tiene autoridad para vincular a Lutron en cualquier afirmación o garantía en relación con el balasto/transformador. A menos que una afirmación o garantía realizada por un agente, empleado o representante esté incluida en esta garantía de forma expresa, o en materiales estándar impresos facilitados por Lutron, no forma parte de la base de cualquier acuerdo entre Lutron y el cliente y no podrá ser aplicada en ningún caso por el cliente.

En ningún caso Lutron o cualquier otro proveedor serán responsables por (i) daños secundarios o especiales, (ii) trabajos de reparación realizados sin la previa autorización de Lutron®, (iii) equipos auxiliares no suministrados por Lutron conectados o utilizados en conexión con el balasto/transformador, y todos los citados equipos quedan excluidos expresamente de esta garantía, o (iv) daños en el balasto/transformador resultantes del uso de equipos auxiliares no suministrados por Lutron para su utilización con el balasto/transformador.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Otros derechos que varían de un país a otro, pueden existir. Algunos países no permiten limitaciones en la duración de la garantía implícita, o la exclusión o las limitaciones de daños fortuitos o secundarios, por lo que la limitación o exclusión arriba descrita puede no ser aplicable en su caso.

Póngase en contacto con el Centro de Asistencia Técnica de Lutron® en los números que se indican más adelante, o con su representante de ventas local de Lutron®, para solicitar información acerca de la instalación o funcionamiento del balasto/transformador o esta Garantía, o para realizar una reclamación en garantía. Tenga a mano el número exacto de modelo cuando realice la llamada.

### E.U.A. y Canadá (24 h/7días)

**1.800.523.9466**

### Brasil (Lunes – Viernes 8:30 a 17:30 BRT) +55.11.3257.6745

### China

**10.800.712.1536 (Pekín)  
10.800.120.1536 (Shanghai)  
800.901.849 (Hong Kong)**

### Japón

**+81.3.5575.8411 (teléfono)  
0120.083.417 (llamada gratuita)**

### Europa (Lunes – Viernes 9:00 a 19:00 GMT) +44.(0)20.7680.4481

### Otros países (8 a.m. – 8 p.m. EST) +1.610.282.3800

**Fax: 610.282.3090**

**<http://www.lutron.com>**

### ©2012 Lutron Electronics Co., Inc.

Se dispone de una garantía de 5 años (limitada) con nuestro servicio de campo.

La garantía estándar de 3 años de Lutron® para balastos/transformadores se amplía automáticamente a 5 años si la empresa de servicios de Lutron® se hace cargo de la puesta en servicio de la obra. Para más información en relación con el servicio de campo o para acordar las fechas de la puesta en funcionamiento de un sistema, llame al departamento de planificación de la empresa de servicios de Lutron® al número **1.800.523.9466**.

Nombre del proyecto:	Números de modelo:
Número de proyecto:	

## Garantie limitée à trois ans pour ballast/pilote Lutron Electronics Co., Inc.

Lutron garantit que chaque ballast/pilote neuf est exempt de défauts de fabrication pour une période de trois ans à compter de la date d'expédition par Lutron. Lutron réparera ou fournira un article de rechange comparable (de son choix) pour tout ballast/pilote défectueux qui, selon l'avis de Lutron, a été installé et utilisé conformément aux spécifications du produit Lutron® et aux dispositions en vigueur du Code National Electrique et des normes de sécurité édictées par Underwriters Laboratories à condition que Lutron soit rapidement averti du défaut dans la période de garantie de trois ans et, sur demande de Lutron, que le ballast/pilote soit renvoyé à Lutron.

Cette garantie remplace toute autre garantie explicite et implicite, y compris les garanties de valeur marchande et d'adéquation à un but particulier. Cette garantie ne couvre pas les frais d'installation, de démontage ou de réinstallation, les dommages résultant d'une utilisation incorrecte, d'abus, de réparation impropre ou incorrecte, les dommages résultant d'une installation ou d'un câblage incorrects, ni les dommages fortuits ou consécutifs. La responsabilité de Lutron® quant à toute réclamation concernant des dommages résultant ou en relation avec la fabrication, la vente, l'installation, la livraison ou l'utilisation du ballast/pilote est limitée au prix d'achat du ballast/pilote.

Aucun responsable, employé ou représentant de Lutron® n'a le droit de contraindre Lutron à émettre une quelconque attestation, déclaration ou garantie relative au ballast/pilote. À moins que ladite attestation, déclaration ou garantie émanant d'un responsable, d'un employé ou d'un représentant ne soit expressément stipulée dans la garantie ou dans la documentation standard fournie par Lutron, celle-ci ne constitue pas la base d'une quelconque négociation entre Lutron et le client et ne peut être en aucune façon exigible par le client.

En aucun cas Lutron ou tout autre vendeur ne sauraient être responsables pour tout (i) dommage consécutif ou spécial, (ii) travail de réparation entrepris sans l'accord préalable de Lutron®, (iii) équipement auxiliaire non fourni par Lutron qui est raccordé ou utilisé en liaison avec le ballast/pilote (tout cet équipement est expressément exclu de cette garantie), ou (iv) dommage au ballast/pilote résultant de l'utilisation d'équipement auxiliaire non fourni par Lutron pour l'utilisation avec le ballast/pilote.

Cette garantie accorde des droits spécifiques et éventuellement certains autres selon les états. Certains pays n'autorisent pas la restriction de la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs, par conséquent la limitation ou l'exclusion ci-dessus sont susceptibles de ne pas s'appliquer.

Contactez le centre de support technique Lutron® aux numéros fournis ci-dessous ou votre représentant commercial local Lutron® pour toute question concernant l'installation ou l'utilisation d'un ballast/pilote couvert par cette garantie, ou pour effectuer une réclamation dans le cadre de la garantie. Veuillez fournir le numéro de modèle exact lors de votre appel.

**États-Unis et Canada (24h/24, 7j/7)**  
**1.800.523.9466**

**Brésil (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 BRT)**  
**+55.11.3257.6745**

**Chine**  
**10.800.712.1536 (Beijing)**  
**10.800.120.1536 (Shanghai)**  
**800.901.849 (Hong Kong)**

**Japon**  
**+81.3.5575.8411 (téléphone)**  
**0120.083.417 (numéro gratuit)**

**Europe (du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 GMT)**  
**+44.(0)20.7680.4481**

**Autres pays (de 8h00 à 20h00 EST)**  
**+1.610.282.3800**

**Fax: 610.282.3090**

**<http://www.lutron.com>**

**©2012 Lutron Electronics Co., Inc.**

Une garantie (limitée) de 5 ans est disponible avec la mise en service sur site.

La garantie standard de 3 ans pour nos ballast/pilote Lutron® est automatiquement étendue à une garantie de 5 ans si le projet est mis en service par la société de services Lutron®. Pour toute question concernant la mise en service d'usine ou pour planifier un démarrage du système, veuillez appeler le service planification de la société de services Lutron® au **1.800.523.9466**.

Nom de l'affaire :	Numéros de référence :
Numéro de l'affaire :	

## Garantia limitada de três anos para o reator/módulo (driver de LED) da Lutron Electronics Co., Inc.

Por um período de três anos a partir da data da entrega pela Lutron, a Lutron garante que todos os novos reatores/módulos (drivers) estejam livres de defeitos de fabricação. A Lutron irá, conforme definir, reparar ou fornecer reposição semelhante de qualquer reator/módulo que, a critério da Lutron, tenha sido instalado e operado de acordo com as especificações do produto da Lutron® e as disposições aplicáveis do Código Elétrico Nacional dos EUA e das Normas de Segurança dos Underwriter's Laboratories, contanto que a Lutron seja prontamente avisada sobre o defeito dentro do período de três anos da garantia e, caso solicitado pela Lutron, o reator/módulo seja devolvido para a Lutron.

Esta garantia substitui todas as demais garantias explícitas e todas as garantias implícitas, incluindo as garantias implícitas de comercialização e de adequação a uma determinada finalidade. Esta garantia não cobre: o custo de instalação, desmontagem ou reinstalação; danos resultantes de mau uso, abuso ou reparo inadequado ou incorreto; problemas causados por fiação ou instalação elétrica indevida ou danos consequentes. A responsabilidade da Lutron® relativa a qualquer reivindicação referente a danos causados ou relacionados à fabricação, venda, instalação, entrega, ou uso do reator/módulo deve ser limitada ao valor de compra do reator/módulo.

Nenhum agente, funcionário ou representante da Lutron® possui qualquer autoridade para obrigar a Lutron a qualquer afirmação, representação ou garantia relativa ao reator/comando. A menos que uma afirmação, representação ou garantia feita por um agente, funcionário ou representante esteja especificamente inclusa neste documento, ou em padrão de materiais impressos fornecidos pela Lutron, ela não constitui uma parte da base de qualquer barganha entre a Lutron e o cliente e não será em nenhuma hipótese forçada pelo cliente.

Sob nenhuma hipótese a Lutron ou qualquer outro vendedor será responsável por (i) quaisquer danos consequenciais ou especiais, (ii) qualquer serviço de reparo realizado sem o consentimento prévio da Lutron®, (iii) equipamentos auxiliares não fornecidos pela Lutron que sejam adicionados ou conectados ao reator/módulo – sendo tais equipamentos todos expressamente excluídos desta garantia - ou (iv) quaisquer danos ao reator/módulo resultantes do uso de equipamentos auxiliares não fornecidos pela Lutron, usados com o reator/módulo.

Esta garantia assegura direitos legais específicos. Outros direitos, que variam de estado para estado, podem existir. Alguns estados não permitem a limitação da duração de uma garantia implícita ou a exclusão ou limitação de danos eventuais ou indiretos, e então as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar.

Entre em contato com o Centro de Suporte Técnico da Lutron® pelos números fornecidos abaixo ou com o representante de vendas da Lutron® com perguntas referentes à instalação ou operação do reator/módulo ou desta Garantia, ou para fazer uma reclamação de garantia. Ao ligar, por favor forneça o número exato do modelo.

**EUA e Canadá (24 h / 7 dias)**  
**1.800.523.9466**

**Brasil (Segunda – Sexta 8:30h às 17:30h BRT)**  
**+55.11.3257.6745**

**China**  
**10.800.712.1536 (Beijing)**  
**10.800.120.1536 (Shanghai)**  
**800.901.849 (Hong Kong)**

**Japão**  
**+81.3.5575.8411 (ligação comum)**  
**0120.083.417 (ligação gratuita)**

**Europa (Segunda – Sexta 9:00h às 19:00h GMT)**  
**+44.(0)20.7680.4481**

**Outros países (8 a.m. – 8 p.m. EST)**  
**+1.610.282.3800**

**Fax: 610.282.3090**

**<http://www.lutron.com>**

**©2012 Lutron Electronics Co., Inc.**

A garantia de 5 anos (limitada) está disponível com comissionamento de serviço de campo.

A garantia padrão de 3 anos da Lutron® para o reator/módulo é automaticamente estendida para a garantia de 5 anos caso o projeto seja comissionado pela Lutron® Services Company. Caso tenha dúvidas sobre o comissionamento da fábrica ou para agendar uma inicialização do sistema, entre em contato com o departamento de agendamento da Lutron® Services Company no número **1.800.523.9466**.(EUA)

Nome do trabalho:	Números dos modelos:
Número do trabalho:	